

Aanvullende leveringsvoorwaarden montage 2021

Op de eerste werkdag zij onze vloerenleggers ca. 09.00 uur ter plaatse aanwezig. Is het noodzakelijk dat wij hiervan afwijken ontvangt u van te voren bericht.

Aandachtspunten werkzaamheden:

- 1. Uw aanwezigheid bij aanvang noodzakelijk.**
U dient bij aanvang van de werkzaamheden aanwezig te zijn. U kunt dan kennismaken met onze monteur en eventuele zaken met hem bespreken. Wanneer niet mogelijk is of afspraken hebt gemaakt m.b.t. de toegang, worden deze zaken vooraf met u doorgesproken.
- 2. Wij werken alleen in lege ruimtes.** De ruimtes waarin wij de werkzaamheden gaan verrichten moeten leeg zijn. Vrij van inboedel, oude vloerbedekking, gereedschappen en afval. Wanneer wij zonder afspraak vooraf, meubilair en/of vloerbedekking aantreffen, **zullen wij niet beginnen**. Onze monteur zal dan weggaan en u zult een rekening ontvangen voor het uitstel van de werkzaamheden. Het hiervoor geldende uurtarief is **€75.00 incl. BTW**. Tevens zal er een andere datum gepland moeten worden die mogelijk uw andere planning of o.a. verhuisdatum blokkeren.
Om dit te voorkomen adviseren wij vooraf hierover contact met ons op te nemen en afspraken hierover te maken.
U kunt geen aanspraak maken op eventuele schade indien u besluit meubelstukken in betreffende ruimte te laten staan.
- 3. Zorg voor voldoende vaste stroompunten.** Er dienen voldoende vaste stroompunten op de werkplek aanwezig te zijn. Bij verbouwingen komt het regelmatig voor dat de elektriciteitsvoorziening ontoereikend is voor gebruik van zaag- en schuurmachines. Als er openthoud ontstaat door een weinig vermogen in de elektrische installatie zullen de stagnatiekosten aan u in rekening gebracht worden. Het hiervoor geldende uurtarief is €75.00 incl. BTW. Wij kunnen niet werken met kabelhaspels.
- 4. Alleen op schone vloeren.** De ondervloer dient vrij te zijn van verf- of gipsresten. De lijm hecht dan onvoldoende. Neem tijdig contact met ons op indien dit wél het geval is. Eventueel kunnen we met een speciale coating voor een oplossing zorgen. De coating en het meerwerk zijn voor uw rekening. Er ontstaat onvermijdelijk openthoud.
- 5. Niet vermeld is niet afgesproken.** Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk op de bevestiging staan vermeld zijn niet afgesproken. Als u zaken mist op de bevestiging dient u ons vooraf daarover te informeren. Extra werkzaamheden vinden in overleg plaats. Deze kosten worden aan de factuur toegevoegd. Neem tijdig contact met ons op wanneer u bij nader inzien iets wilt veranderen. Alles is bespreekbaar tegen de gebruikelijke kosten.
- 6. Tussentijds openthoud door derden; wij berekenen voorrijkosten.** Indien wij door toedoen van anderen het werk voortijdig moeten verlaten, worden er voorrijkosten in rekening gebracht voor iedere keer dat wij moeten terugkeren om de vloer af te maken en op te leveren volgens afspraak. Voorrijkosten €35.00 incl. BTW.
- 7. Convectorroosters en drempels.** Het schuren en behandelen van roosters behoren niet tot de renovatiewerkzaamheden het schuren en afwerken van drempels dient afgesproken te worden en wordt op de bevestiging vermeld. Punt 5.
- 8. Let voorafgaand op luchtvochtigheid en omgevingstemperatuur.** Om onnodige werking van hout tegen te gaan, dient u ervoor te zorgen dat de relatieve luchtvochtigheid in de betreffende ruimtes gehandhaafd blijft tussen de 50-70% De verwarming, ook vloerwarming, dient ruim een week voor aanvang van de werkzaamheden in gebruik te zijn genomen. Tijdens onze werkzaamheden dient de temperatuur minimaal 18° Celsius te zijn t.b.v. een goede verwerking van het hout, droging van de lijm en afwerkingsproducten.

Aanvullende leveringsvoorwaarden montage 2021

9. **Niet schuiven in onze planning.** Helaas komt het regelmatig voor dat er door derden uitloop van de werkzaamheden ontstaat. Wij hebben een strakke planning, waardoor wij onze afspraken met u na kunnen komen. Wanneer er niet volgens de afgesproken data door ons gewerkt kan worden, dient u er rekening mee te houden dat wij mogelijk niet in staat zijn naar de door u gewenste alternatieve datum door te schuiven. Het “zomaar” opschuiven behoort niet tot de mogelijkheden. Wij doen uiteraard ons best om aan uw wensen tegemoet te komen, maar kunnen geen garantie geven en geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden met betrekking tot bijv. geplande verhuisdatum.
10. **De parketvloer als laatste:** Wanneer er ter plaatse, behalve aan de vloer, nog andere werkzaamheden worden uitgevoerd, is het noodzakelijk om duidelijk afspraken te maken. In geval van nood kunnen schilders werkzaamheden nadien uitgevoerd worden; de afwerking van de vloer dient minimaal 36 uur uit te harden (afhankelijk van type afwerking) voordat deze afgedekt kan worden. Dit is niet mogelijk bij olie afwerking. Bij het afdekken van een zojuist behandelde vloer mag geen tape gebruikt worden. Dit brengt schade aan de afwerking. Deze schade is niet plaatselijk te verhelpen. Overleg dit met de monteur. Als de werkzaamheden uitgesteld moeten worden, rekenen wij erop dat U ons zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stelt indien 7 dagen vóór aanvang van het werk bij ons niet bekend is dat wij op de afgesproken datum niet kunnen beginnen, brengen wij hiervoor kosten in rekening. De kosten bedragen 15% van het totaal factureren bedrag.
11. **Aanbetalingen** Volgens de leveringsvoorwaarden van Vloerette vragen wij u een aanbetaling van 15% van het totaalbedrag na ontvangst van de opdracht bevestiging. Bij levering van de materialen wordt u 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Dit dient voor de levering betaald te zijn. U brengt de planning in gevaar wanneer deze aanbetaling niet is voldaan. De restfactuur volgt na voltooiing van de montage/ werkzaamheden.
12. **Beschadiging aan de plinten is onvermijdelijk** Indien in de ruimte bestaande plinten geschilderd moeten worden, kunnen deze inde grondverf gezet worden. Het afschilderen moet na het leggen en afwerken van de vloer gedaan worden. Bij zowel het leggen, als het schuren en het afwerken van een parketvloer kunnen kleine beschadigingen optreden. Om te voorkomen dat de schilder terug moet komen, *bevelen wij aan het schilderen en afkitten na onze werkzaamheden aan de vloer te voltooien.*

Het paszagen van vloeren behoort tot één van onze specialiteiten. Waar mogelijk geen ontsierende dekljsten en geen onnodige “naden”. Bestaande plinten kunnen na het “pas” leggen van de vloer iets gaan wijken van de muur. Dat wordt niet veroorzaakt door een fout bij het leggen. Bestaande plinten zijn vaak verlijmd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van verwerking van de bestaande plinten. Als plinten goed geplaatst zijn heeft een strak gelegde vloer geen nadelig effect.

Aandachtspunten na de werkzaamheden:

13. **Schade na oplevering: geen aansprakelijkheid:** alle schade aan de parketvloer ontstaat bijv. door te snel betreden en/of door werklieden die eroverheen lopen met profielzolen en/of door het niet naleven van de bijgeleverde instructies, zijn voor uw eigen rekening. Wij kunnen extra onderhoud op afspraak uitvoeren, maar het valt niet onder de service en wordt in rekening gebracht.
14. **Kleur- en tintverschillen:** wij leveren een natuurproduct. Niet één plank is het hetzelfde als een andere plank. Niet de kleur en niet qua structuur. Aan kleur en tintverschillen tussen het monstermateriaal in onze showroom en het geleverde product kunnen geen rechten worden ontleend. De vloeren in onze showroom hebben de verkleuring reeds ondergaan. Wij zijn zeer uitgebreid in onze mondelinge informatieverstrekking. Met deze schriftelijke informatie wordt dit nog eens benadrukt.